

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

Servicios Laborales Campos y Asociados, S.C., con nombre comercial “Campos & Asociados” en adelante “El Responsable” quien tiene su domicilio en Calle Parral Número 78 Bis, Interior 501, Colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, en la Ciudad de México, el cual se autoriza para oír y recibir notificación, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

a) Finalidades Primarias

1. Facilitar la contratación de los servicios ofrecidos por el Responsable.
2. Gestión, control, administración y actualización de los datos personales relacionados con los clientes del Responsable: personas físicas y representantes legales o contactos designados por personas morales.
3. Gestión, control y administración de las comunicaciones entre el Responsable y sus clientes.
4. Facturación de los servicios proporcionados, así como su cobro judicial o extrajudicial.
5. Estadística y registro histórico de clientes.
6. Registro y modificación de registro interno del estado de los servicios otorgados.

b) Finalidades Secundarias

1. Envío de comunicaciones informativas relacionadas con los servicios proporcionados por el Responsable.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- **Correo electrónico;**
- **Nombre completo;**
- **Fecha de nacimiento;**
- **Sexo;**
- **Telefono;**
- **Estado civil;**
- **Estado de Salud;**
- **Condiciones socio-económicas;**
- **Domicilio personal;**

- **Domicilio fiscal;**
- **Registro Federal de Contribuyentes;**
- **Clave Única de Registro de Población;**
- **Número de seguridad social;**
- **Datos financieros;**
- **Datos de situación jurídica, e**
- **Identificaciones oficiales.**

¿A qué terceros podemos transferir su información?

El Responsable realiza transferencia de datos personales que se encuentran vinculados con su titular para el cumplimiento de sus finalidades primarias a las autoridades administrativas y/o jurisdiccionales, ambos estatales y/o federales; sin embargo, podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos personales en los siguientes casos:

- a) Cuando sean necesarios o legalmente exigidos para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia, por lo que se transferirá los datos personales a las autoridades de prevención y persecución de delitos, así como de impartición de justicia.
- b) Cuando la transferencia sea necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial a la autoridad competente.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso, así como solicitar la portabilidad?

Los clientes tienen derecho a conocer si El Responsable tiene o no datos personales, qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Además, usted tiene derecho a la Portabilidad de sus Datos Personales en el formato en el que obren en nuestros archivos, así como cualquier otro derecho sobre sus privacidad y datos personales que sea reconocido por la legislación nacional e internacional.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO o portabilidad, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el domicilio referido en el primer párrafo, o en el siguiente correo electrónico:

Correo electrónico: c.campos@camposyassociados.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO y portabilidad, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Correo electrónico: c.campos@camposyasociados.com.mx

La solicitud debe tener al menos la siguiente información:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional o cualquier otra identificación oficial) o, en su caso, la representación legal del titular (carta poder simple suscrita ante dos testigos anexando copia de las identificaciones de los suscriptores, o instrumento público, o declaración en comparecencia personal del titular y del representante ante El Responsable.);
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados. Tratándose del Derecho de Rectificación, deberá precisar los datos a corregir y, en su caso, presentar documentos que sustenten su petición; y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez presentada su solicitud, El Responsable le informara en un plazo de veinte (20) días hábiles, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. El plazo referido podrá ampliarse una sola vez por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos con los que se acrediten la titularidad y/o representación del representante legal, El Responsable podrá requerir al titular, por una vez y dentro de los cinco días siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

En caso de que el titular atienda el requerimiento de información, el plazo para que el responsable dé respuesta a la solicitud empezará a correr al día siguiente de que el titular haya atendido el requerimiento.

Los **datos de contacto de la persona o departamento de datos personales**, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Jose Antonio Zebadua Luna.
- b) Domicilio: Calle Parral Número 78 Bis, Interior 501, Colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P.
- c) Correo electrónico: c.campos@camposyassociados.com.mx
- d) Teléfono: 63-88-67-67

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio de forma clara y expresa.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, entre otros), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al Responsable.

Revocación del consentimiento del uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal necesitemos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

correo electrónico: c.campos@camposyassociados.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Correo electrónico: c.campos@camposyassociados.com.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio:

Correo electrónico: c.campos@camposyassociados.com.mx

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado del Ejercicio de los derechos ARCO.

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. El Responsable otorgará a los titulares registrados la constancia de inscripción correspondiente.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Es nuestro deber mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en nuestras instalaciones.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Usted otorga su consentimiento al momento de que requiere algún servicio al Responsable.

¿Cómo puedes hacernos llegar tus dudas?

Nuestro Responsable de Privacidad queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico c.campos@camposyassociados.com.mx.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

El titular de los datos acepta el presente aviso de privacidad, firmando al calce del presente documento.

Última actualización: 30/04/2020